

Vilkår og betingelser for leje-/indkvarteringskontrakten

Kære gæster, dette er vilkårene og betingelserne for leje/indkvarteringskontrakten med Ostseecamping Fam. Heide, firma Helga & K.P. Heide GbR, Strandweg 31 i 24369 Klein Waabs (i det følgende benævnt "udlejeren").

I. Indgåelse af boligkontrakten

I.1 Med reservationen, som kan foretages personligt, skriftligt, telefonisk, pr. fax eller e-mail, tilbyder gæsten udlejeren at indgå en bindende kontrakt om indkvartering.

I.2 Indkvarteringskontrakten mellem gæsten og udlejeren indgås med reservationsbekræftelsen.

I.3 Bookingen foretages af den bookende gæst, også for alle de personer, der er anført i bookingen, og for hvis kontraktlige forpligtelser den bookende gæst er ansvarlig ligesom for sine egne forpligtelser.

I.4 Kontrakten bliver først bindende for udlejeren, når den er bekræftet skriftligt eller elektronisk. Telefoniske oplysninger, subsidiære aftaler og andre forsikringer af enhver art er ikke bindende og udgør kun en del af kontrakten, hvis de bekræftes af os i den nævnte skriftlige form.

II. forbehold

II.1 Uforpligtende reservationer, som giver gæsten ret til at trække sig gratis tilbage, er kun mulige efter en tilsvarende udtrykkelig aftale med udlejeren. Hvis der ikke er indgået en sådan aftale, vil reservationen i overensstemmelse med punkt I.1 og I.2 i princippet resultere i en juridisk bindende kontrakt for ejeren og gæsten.

II.2 Hvis der er aftalt en uforpligtende reservation, skal gæsten senest på den aftalte dato meddele udlejeren, om reservationen skal behandles som en bindende reservation. Hvis dette ikke sker, bortfalder forbeholdet uden yderligere underretningspligt fra udlejers side.

II.3 Ændringer af kontrakten, f.eks. tillægsaftaler og tillæg til kontrakten samt alle juridisk relevante erklæringer, skal være skriftlige.

II.4 Af forsikringsmæssige årsager skal alle ledsagende personer angives ved reservationen med navn og fødselsdato.

III. Priser/ydelser

III.1 Den gældende prisliste er en del af leje-/logi-kontrakten.

III.2 De priser, der er anført i reservationen (II.) eller i indkvarteringskontrakten (I.), er endelige priser og omfatter alle obligatoriske ekstraomkostninger for udlejningsejendommene/mobilboligerne, medmindre andet er angivet. De gælder pr. lejebolig.

III.3 De ydelser, som udlejer skylder, følger udelukkende af indholdet af reservationsbekræftelsen i forbindelse med den gældende prisliste. Hvis den lovbestemte moms ændres, skal denne justeres tilsvarende i lejeprisen.

III.4 Se venligst vores prislister for leje og tillægsydelser. Vi vil bekræfte dem skriftligt. Det anses for at være endeligt vedtaget. Ændringer i den faktiske opholdslængde reducerer den ikke. Hvis der gøres krav på rabatter, er det kun den højeste rabat, der gælder i hvert enkelt tilfælde. Enhver yderligere indrømmelse af rabatter er udelukket.

IV. Betaling

IV.1 Udlejeren kan kræve et depositum i overensstemmelse med reservationsbekræftelsen.

IV.2. camping: 100,- € depositum straks efter modtagelse af bekræftelsen. Det resterende beløb skal betales 6 uger før lejeperiodens begyndelse.

IV.3. udlejningsejendomme/mobilehomes: 30 % depositum straks efter modtagelse af bekræftelse. Restbeløbet skal betales 6 uger før lejeperiodens begyndelse.

IV.4 Alle betalingsdatoer er anført på bekræftelsen. Vi beder om punktlig overholdelse, ellers risikerer vi at miste din reservation. Hvis betalingsfristerne overskrides med mere end 7 dage, har udlejeren en ekstraordinær ret til at opsige lejemålet uden særlig forudgående varsel. Gæsten skal bære omkostningerne i henhold til punkt III.4.

V. Depositum

Udlejeren gør overdragelsen af ferieboligen afhængig af et depositum. Depositummet tjener bl.a. til at sikre feriehusets udlejers interesser i tilfælde af eventuelle skader på det lejede eller manglende eller utilstrækkelig rengøring. Hver gæst skal betale et depositum på 200,- € i form af et direkte debiteringsmandat på stedet. Nøglerne til den lejede bolig vil først blive udleveret, når denne tilladelse til direkte debitering er modtaget. Hvis det ved opholdets afslutning viser sig, at der er sket en skade, vil det pågældende beløb plus et behandlingsgebyr på 20,- € automatisk blive trukket fra gæstens konto. Hvis værdien af ovennævnte fradrag overstiger 200,- €, vil det resterende beløb blive opkrævet hos lejeren. Hvis der ikke er sket nogen skade, destrueres den direkte debiteringstilladelse senest tre uger efter afrejse.

VI Ankomst og afrejse

Camping: Ankomst er mulig fra kl. 15.00. Afrejsen skal finde sted senest kl. 12.00.

Lejeobjekt/mobilehome: Ankomst er mulig fra kl. 16.30. Nøglerne til lejemålet udleveres i receptionen på Ostseecampingplatz Heide fra kl. 16.30. Ved afrejse skal du være opmærksom på følgende: Objektet skal afleveres af dig ryddeligt og rengjort. Dette omfatter: støvsugning/fejning af gulvet, rengøring af opvask, gryder, bestik osv., tømning af køleskabet, bortskaffelse af affald og genanvendeligt materiale som glasaffald og plastik. Hvis ejendommen ikke afleveres korrekt, vil der blive opkrævet slutrengøring i henhold til den gældende prislister. Nøglerne udleveres i receptionen på Ostseecampingplatz Familie Heide (se husreglerne) og skal afleveres senest kl. 9.30 på afrejsedagen.

Early Bird-rabat: Ved afrejse i højsæsonen får lejerne et beløb på 10,- € ved aflevering af nøglen til den lejede bolig inden kl. 8.00 på afrejsedagen. Ved afrejse

efter kl. 9.30 på afrejsedagen opkræves der 50 € for hver hele eller en del af en time. Der ydes ingen tilbagebetaling i tilfælde af tidlig afrejse.

VI.1. udeblivelse/for sen ankomst

I tilfælde af ankomst efter kl. 21.00 skal der foretages en anmeldelse (info@waabs.de). Tilbagebetaling af allerede udbetalte beløb er udelukket. Ellers vil pladsen/mobilhome blive tildelt en anden person fra kl. 14.00 den følgende dag. Tilbagebetaling af allerede udbetalte beløb er udelukket. Mobile homes, der ikke er optaget på grund af manglende ankomst, kan tildeles af campingpladsens ledelse uden fradrag. Tilbagebetaling af allerede udbetalte beløb er udelukket.

VII Hunde/kæledyr

Det er kun tilladt at medbringe og holde husdyr efter forudgående skriftlig tilladelse fra udlejeren og mod betaling af det tilsvarende gebyr. Udlejeren forbeholder sig ret til at tilbagekalde tilladelsen til enhver tid, hvis andre gæster føler sig generet af dette. "Farlige hunde" er ikke tilladt. I henhold til loven om hundehold (HundeG) i delstaten Slesvig-Holsten skal alle hunde fra nu af være elektronisk identificeret med en mikrochip under huden i overensstemmelse med ISO-standarderne 11784/11785 og have en hundeanvarsforsikring: dette gælder for alle hunde, der medbringes på campingpladsen, uanset deres oprindelse. Der skal fremlægges bevis herfor for hver hund, og det europæiske pas for kæledyr skal medbringes, og en kopi skal afleveres i receptionen eller på forhånd sendes elektronisk eller pr. post sammen med registreringen. Hunde må aldrig efterlades uden opsyn i lejeboligerne. Ved reservation af udlejningsejendomme/mobilhomes med hunde opkræver vi et rengøringsgebyr på 30,- €. Hunde skal holdes i snor på hele campingpladsen.

VIII Afbestilling og ombooking

VIII.1 I tilfælde af tilbagekaldelse er udlejers krav på betaling af den aftalte rejsepris ikke berørt. Udlejer skal tage hensyn til enhver anden anvendelse af boligen og eventuelle sparede udgifter.

VIII.2 Afhængigt af datoen for modtagelsen af en afbestillingsmeddelelse opkræves følgende satser (i hvert enkelt tilfælde som en procentdel af rejsens pris): indtil den 75. dag før afrejse - 25 % af rejsens pris, indtil den 45. dag før afrejse - 40 % af rejsens pris indtil den 30. dag før afrejse - 50 % af rejsens pris, indtil den 3. dag før afrejse - 80 % af rejsens pris og derefter eller i tilfælde af udeblivelse - 100 % af rejsens pris.

VIII.3 Afbestilling af reservationen skal rettes til udlejeren og skal under alle omstændigheder ske skriftligt.

VIII.4 Ændringer af kontrakten er i princippet mulige, hvis udlejer er indforstået med dem. I tilfælde af ombooking (i samme kalenderår) eller ændringer i lejekontrakten opkræves et ombookingsgebyr på 30,- Euro.

VIII.5 Ekstraordinær udtræden og opsigelse:

I tilfælde af grove overtrædelser af husreglerne har Helga & K.P. Heide GbR som udlejer ret til ekstraordinær opsigelse, og gæsten er forpligtet til straks at forlade stedet. I så fald har gæsten ikke ret til en forholdsmæssig godtgørelse af

opholdsudgifterne. force majeure eller andre omstændigheder, som udlejerens ikke er ansvarlig for, gør det umuligt at opfylde kontrakten; -bookinger er skyldigt foretaget med misvisende eller falske oplysninger om forhold, der er væsentlige for kontrakten, f.eks. om kundens person. Udlejer har rimelig grund til at antage, at brugen af indkvarterings-tjenesten kan bringe den gnidningsløse drift af virksomheden, sikkerheden eller udlejerens offentlige omdømme i fare, uden at dette kan tilskrives udlejerens kontrolområde eller organisation.

VIII.6 Det anbefales at tegne en rejseafbestillings- og afbrydelsesforsikring.

IX. Ansvar

IX.1 Gæsten forpligter sig til at behandle inventaret, den lejede genstand og pladsen med omhu. Han er også forpligtet til at erstatte udlejerens for enhver skade, som han har forvoldt. I så fald forfalder den supplerende fordring straks.

IX.2 Udlejerens er ikke ansvarlig for skader på ejendom eller tab, som gæsten, dennes medrejsende eller besøgende har lidt, medmindre udlejerens eller dennes stedfortrædere har handlet med forsæt eller grov uagtsomhed. Især ikke for flora, fauna og vejr-betingede skader. For så vidt angår erstatningskrav, forbliver ansvaret for skader forårsaget af grov uagtsomhed og for skader som følge af skade på liv, lemmer eller helbred forårsaget af en uagtsom pligtforsømmelse fra udlejerens eller en af dennes stedfortræderes side ligeledes uberørt.

IX.3 I tilfælde af indbrud i en campingvogn, lejet ejendom/mobilhome (aflåst), er gæstens husstands-forsikring eller bagageforsikring ansvarlig. Et indbrud skal anmeldes til politiet og udlejerens, så snart det opdages.

IX.4 Gæsten er også ansvarlig for sine medrejsende.

IX.5 Udlejerens kontraktlige ansvar for skader, som ikke er personskader (herunder skader som følge af overtrædelse af før-, efter- og efterkontraktlige forpligtelser), er begrænset til tre gange prisen for opholdet.

IX.6 Udlejerens er ikke ansvarlig i tilfælde af forringelser før feriens påbegyndelse, under ferien eller af det lejede som følge af force majeure.

IX.7 Udlejerens er ikke ansvarlig for hændelser, som gæsten selv er ansvarlig for og/eller som gæstens ledsagere er ansvarlige for.

X. Klager

Gæsten er forpligtet til straks (inden for 24 timer efter ankomsten) at informere udlejerens om mangler ved den lejede bolig/mobilhome. Hvis der ikke er modtaget nogen tilbagemelding inden for den fastsatte periode, anses lejermålet for at være uden mangler. Krav på grund af manglende opfyldelse af kontraktlige ydelser (navnlig krav om nedsættelse af lejen) kan ikke længere antages.

XI. WLAN (hotspots)

Det er gratis og frivilligt og er ikke en del af den kontraktligt aftalte tjenesteydelse. Overførselshastigheden kan være udsat for udsving og afbrydelser. Som regel er det muligt at surfe på internettet og at sende og modtage e-mails fra forskellige steder.

XII. Regler for stedet

Husreglerne og reglerne for adfærd og hygiejne for Corona-pandemien skal overholdes. Vi har hængt dem op for vores gæster i receptionen og offentliggjort dem på vores hjemmeside www.waabs.de. Disse er en del af de generelle vilkår og betingelser for indkvartering. I tilfælde af manglende overholdelse af husordenen står det udlejer frit for at gøre brug af husordenen og for at ophæve lejekontrakten med øjeblikkelig virkning. I de stille timer fra kl. 22.00 til kl. 7.00 og fra kl. 13.00 til kl. 15.00 er barrieren lukket, og al biltrafik på campingpladsen er forbudt. I de stille timer er der krav om absolut stilhed, og radio, fjernsyn, høje spil, musik og festligheder i telte og campingvogne skal holdes på en sådan måde, at de ikke forstyrrer naboerne. Støj og musik er strengt forbudt på hele området i de stille perioder. Kørsel på området er kun tilladt med det indregistrerede køretøj i skridthastighed. Vejtrafikreglerne gælder på hele området. Vi forbeholder os ret til at foreskrive en fast opstillingsrækkefølge ved opstilling af camping-, bolig- og andre enheder for at kunne garantere overholdelse af den lovbestemte minimumsbrandbeskyttelsesafstand på 3 meter. Derudover gælder de officielle bestemmelser for camping- og weekendpladser i Slesvig-Holsten, som hænger i receptionen eller kan ses der. Plantning af thuja og kirsebærlaubær er forbudt. Åben ild er under ingen omstændigheder tilladt af sikkerhedshensyn. Det er kun tilladt at grille med trækul. Brandacceleratorer, f.eks. sprit, er forbudt. Grillaske må kun hældes i de dertil indrettede beholdere. Det er ikke tilladt at bevæge sig og spille boldspil på pladsen eller mellem telte og campingvogne. Der findes en sportsplads til dette formål. Elektricitet leveres kun til lejere, der som forbrugere overholder og opretholder alle VDE-regler. Elektricitet leveres ved elmåleren. Uautoriseret brug vil blive straffet med retslige skridt. Receptions- og tilsynspersonalet skal sørge for, at sikkerheden, ro og orden opretholdes, og at campingpladsens regler overholdes. Enhver, der modsætter sig dette, vil begå ulovlig indtrængen. I tilfælde af overtrædelse af campingpladsreglerne eller camping- og weekendpladsreglerne opkræves en bøde på 50,- €. Yderligere regler for årlige pladser i henhold til kontrakten om årlige pladser.

XIII Databeskyttelse

Ved at foretage en bindende booking og betræde campingpladsens område accepterer gæsten, at hans/hendes personlige data, der indsamles i forbindelse med kundepleje, gemmes og behandles i udlejers EDP-system eller i det system, der tilhører den tredjeparts softwareudbyder, som han/hun har bestilt til dette formål i overensstemmelse med DSGVO med henblik på opfyldelse af overnatningskontrakten samt til kommunikation og support til gæsterne. Gæsten anerkender udlejers og agentens databeskyttelseserklæring, hvori dette er beskrevet og som er offentliggjort på www.waabs.de/datenschutz. I tilfælde af ukorrekt adfærd fra vores side bedes du rette henvendelse til info@waabs.de. Lejer erkender, at dele af området er videoovervåget flere steder for at beskytte mod hærværk, og at videofilerne opbevares midlertidigt med henblik på analyse. Udlejer har ret til at tage fotografiske optagelser, især luftfotografier til markedsføringsformål. For så vidt som der her kan genkendes personer eller ejendom tilhørende lejeren, som ikke er i forgrunden her, forpligter lejeren sig til at acceptere brugen af optagelserne.

XIV Diverse

Gæsterne er forpligtet til at behandle objektet og dets indhold med omhu og kun at bruge det med det kontraktligt aftalte antal personer. Forbehold for fejl: Vi forbeholder os ret til at rette fejl som f.eks. tryk- og regnefejl. Begge parter værneting er Eckernförde For Helga & Karsten Heide GbR, registrerede erhvervsdrivende, for gæster, for personer, der ikke har almindelig værneting i Tyskland, samt for personer, der har flyttet deres bopæl eller sædvanlige opholdssted til udlandet efter aftalens indgåelse, eller hvis bopæl eller sædvanlige opholdssted ikke er kendt på det tidspunkt, hvor sagen anlægges, samt for passive retssager. Gyldighed: fra den 01.11.2021