

Bepalingen en voorwaarden van de huur-/verblijfsovereenkomst

Geachte gasten, dit zijn de voorwaarden van het huur/verblijfscontract met de Ostseecamping Fam. Heide, firma Helga & K.P. Heide GbR, Strandweg 31 in 24369 Klein Waabs (hierna te noemen de verhuurder).

I. Sluiting van de verblijfsovereenkomst

I.1 Met de boeking, die persoonlijk, schriftelijk, telefonisch, per fax of e-mail kan geschieden, biedt de gast de verhuurder de bindende totstandkoming van een verblijfsovereenkomst aan.

I.2 Het verblijfscontract tussen de gast en de verhuurder komt tot stand met de reserveringsbevestiging.

I.3 De boeking wordt gemaakt door de boekende gast, ook voor alle in de boeking genoemde personen, voor wier contractuele verplichtingen de boekende gast aansprakelijk is als voor zijn eigen verplichtingen.

I.4 Het contract wordt pas bindend voor de verhuurder wanneer het schriftelijk of elektronisch is bevestigd. Telefonische inlichtingen, nevenafspraken en andere toezeggingen van welke aard dan ook zijn niet bindend en maken slechts deel uit van de overeenkomst indien zij door ons in de voornoemde schriftelijke vorm zijn bevestigd.

II. voorbehouden

II.1 Niet-bindende reserveringen, die de gast het recht geven zich kosteloos terug te trekken, zijn alleen mogelijk met een dienovereenkomstige uitdrukkelijke overeenkomst met de verhuurder. Indien een dergelijke overeenkomst niet tot stand is gekomen, leidt de reservering in overeenstemming met artikel I.1 en I.2 in principe tot een juridisch bindend contract tussen de eigenaar en de gast.

II.2 Indien een vrijblijvende reservering is overeengekomen, dient de gast de verhuurder uiterlijk op de overeengekomen datum te laten weten of de reservering als een bindende reservering moet worden behandeld. Gebeurt dit niet, dan vervalt het voorbehoud zonder enige verdere mededelingsplicht van de zijde van de verhuurder.

II.3. Wijzigingen in het contract, zoals nevenafspraken en aanvullingen op het contract, alsmede alle wettelijk relevante verklaringen, moeten schriftelijk worden gedaan.

II.4 Om verzekeringstechnische redenen moeten alle begeleidende personen bij de reservering worden genoemd en moet hun geboortedatum worden vermeld.

III. Prijzen/ Diensten

III.1 De geldige prijslijst maakt deel uit van de huur-/verblijfsovereenkomst.

III.2 De in de reservering (II.) of de verblijfsovereenkomst (I.) vermelde prijzen zijn definitieve prijzen en omvatten alle verplichte bijkomende kosten voor de huuraccommodaties/stacaravans, tenzij anders vermeld. Ze gelden per huurobject.

III.3 De aan Lessor verschuldigde prestaties vloeien uitsluitend voort uit de inhoud van de boekingsbevestiging in samenhang met de geldige prijslijst. Indien de wettelijke BTW wijzigt, zal deze dienovereenkomstig worden aangepast in de huurprijs.

III.4 Voor het bedrag van de huur en de bijkomende diensten verwijzen wij u naar onze prijslijst. Wij zullen ze schriftelijk bevestigen. Het wordt geacht vast te zijn overeengekomen. Veranderingen in de feitelijke verblijfsduur verminderen deze niet. Indien aanspraak wordt gemaakt op kortingen, is telkens alleen het hoogste kortingspercentage van toepassing. Elke verdere toekenning van kortingen is uitgesloten.

IV. Betaling

IV.1 De verhuurder kan een waarborgsom vragen overeenkomstig de bevestiging van de reservering.

IV.2. camping: 100,- € aanbetaling onmiddellijk na ontvangst van de bevestiging. Het resterende bedrag dient 6 weken voor de aanvang van de huurperiode te worden voldaan.

IV.3. huuraccommodaties/stacaravans: 30% aanbetaling onmiddellijk na ontvangst van de bevestiging. Het saldo dient 6 weken voor de aanvang van de huurperiode te worden betaald.

IV.4 Alle betalingsdata zijn op de bevestiging afgedrukt. Wij vragen om stipte naleving, anders komt uw boeking in gevaar. Indien de betalingstermijnen met meer dan 7 dagen worden overschreden, heeft de verhuurder een buitengewoon recht van opzegging zonder bijzondere opzeggingstermijn. De gast moet de kosten dragen overeenkomstig III.4.

V. Storting

De verhuurder stelt de overhandiging van het vakantieobject afhankelijk van een borgsom. De waarborgsom dient onder meer om de belangen van de verhuurder van de vakantiewoning veilig te stellen in geval van eventuele schade aan het gehuurde goed of ontbrekende of ontoereikende schoonmaak. Elke gast moet ter plaatse een borgsom van 200,- € betalen in de vorm van een machtiging tot automatische incasso. Pas na ontvangst van deze machtiging tot automatische incasso worden de sleutels van de huurwoning overhandigd. Mocht aan het eind van het verblijf blijken dat er schade is opgetreden, dan wordt het betreffende bedrag plus een bedrag van 20,- € aan administratiekosten automatisch van de rekening van de gast afgeschreven. Indien het bedrag van de voornoemde inhoudingen de 200,- € overschrijdt, zal het resterende bedrag aan de huurder in rekening worden gebracht. Als er geen schade is opgetreden, wordt de machtiging voor automatische incasso binnen drie weken na vertrek vernietigd.

VI Aankomst en vertrek

Camping: Aankomst is mogelijk vanaf 15:00 uur. Het vertrek moet voor 12.00 uur plaatsvinden.

Huurobject/stacaravan: Aankomst is mogelijk vanaf 16.30 uur. De sleutels van het huurobject worden vanaf 16.30 uur aan de receptie van de Ostseecampingplatz Heide overhandigd. Bij vertrek, gelieve het volgende te noteren: Het object moet door u opgeruimd en schoon worden ingeleverd. Dit omvat: stofzuigen/vegen van de vloer, schoonmaken van de vaat, kookpotten, bestek, enz., legen van de koelkast, weggooien van vuilnis en recycleerbaar afval zoals glasafval en plastic. Indien de woning niet naar behoren wordt opgeleverd, wordt de eindschoonmaak in rekening gebracht volgens de geldende prijslijst. De sleutels worden overhandigd bij de receptie van de Ostseecampingplatz Familie Heide (zie huisregels) en moeten uiterlijk om 9.30 uur op de dag van vertrek worden ingeleverd.

Vroegboekorting: Bij vertrek in het hoogseizoen krijgen de huurders het bedrag van 10,- € na overhandiging van de sleutel van de gehuurde accommodatie vóór 8.00 uur op de dag van vertrek. Voor vertrek na 9.30 uur op de dag van vertrek, wordt € 50 in rekening gebracht voor elk uur of gedeelte daarvan. In geval van vroegtijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

VI.1. no-show/late aankomst

In het geval van aankomst na 21:00 uur, is kennisgeving (info@waabs.de) vereist. Terugbetalingen van reeds verrichte betalingen zijn uitgesloten. Zo niet, dan wordt de staanplaats/stacaravan de volgende dag vanaf 14.00 uur aan iemand anders toegewezen. Terugbetalingen van reeds verrichte betalingen zijn uitgesloten. Stacaravans die niet bezet zijn wegens niet-aankomst, kunnen door de directie van het terrein zonder aftrek worden toegewezen. Terugbetalingen van reeds verrichte betalingen zijn uitgesloten.

VII Honden/Huisdieren

Het meenemen en houden van huisdieren is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder en betaling van de bijbehorende vergoeding. De verhuurder behoudt zich het recht voor om de toestemming te allen tijde in te trekken indien andere gasten zich hierdoor gehinderd voelen. "Gevaarlijke honden" zijn niet toegestaan. In overeenstemming met de wet op het houden van honden (HundeG) van de deelstaat Sleeswijk-Holstein, zijn vanaf nu alle honden verplicht elektronisch geïdentificeerd te zijn met een microchip onder de huid, die voldoet aan de ISO-normen 11784/11785, en een hondenaansprakelijkheidsverzekering te hebben: dit geldt voor alle honden die op het campingterrein worden binnengebracht, ongeacht hun herkomst. Het bewijs hiervan moet voor elke hond worden geleverd, het Europees paspoort voor gezelschapsdieren moet bij zich worden gedragen en een kopie moet bij de receptie worden afgegeven of vooraf elektronisch of per post worden toegezonden samen met de registratie. Honden mogen nooit zonder toezicht in de huuraccommodaties achtergelaten worden. Voor boekingen van huuraccommodaties/stacaravans met honden berekenen wij een schoonmaakkosten van 30,- €. Honden moeten op de hele camping aangelijnd zijn.

VIII Annulering en herboeking

VIII.1 In geval van herroeping blijft de aanspraak van de verhuurder op betaling van de overeengekomen reissom onverminderd van kracht. De verhuurder houdt

rekening met een eventueel ander gebruik van de accommodatie en de eventueel bespaarde kosten.

VIII.2 Afhankelijk van de datum van ontvangst van een annuleringsbericht, worden de volgende tarieven in rekening gebracht (in elk geval als percentage van de reissom): tot de 75e dag voor vertrek - 25% van de reissom, tot de 45e dag voor vertrek - 40% van de reissom tot de 30e dag voor vertrek - 50% van de reissom, tot de 3e dag voor vertrek - 80% van de reissom en daarna of in geval van no-show - 100% van de reissom.

VIII.3 Annulering van de reservering dient te worden gericht aan de verhuurder en dient in ieder geval schriftelijk te geschieden.

VIII.4 Wijzigingen in het contract zijn in principe mogelijk indien de verhuurder daarmee instemt. In geval van omboeking (in hetzelfde kalenderjaar), of wijzigingen in het huurcontract, wordt een omboekingstarief van 30,- Euro in rekening gebracht.

VIII.5 Buitengewone terugtrekking en beëindiging:

Bij grove overtredingen van de huisregels heeft Helga & K.P. Heide GbR, als verhuurder, het recht tot buitengewone annulering en is de gast verplicht het complex onmiddellijk te verlaten. In dit geval heeft de gast geen recht op een pro rata terugbetaling van de verblijfskosten. Overmacht of andere omstandigheden waarvoor de verhuurder niet verantwoordelijk is, het onmogelijk maken het contract na te komen; -boekingen opzettelijk worden gemaakt met misleidende of onjuiste informatie over feiten die essentieel zijn voor het contract, bijvoorbeeld over de persoon van de klant. De verhuurder gegronde redenen heeft om aan te nemen dat het gebruik van de logiesverstrekking de goede gang van zaken, de veiligheid of de openbare reputatie van de verhuurder in gevaar kan brengen, zonder dat dit te wijten is aan de sfeer van zeggenschap of organisatie van de verhuurder.

VIII.6 Het wordt aanbevolen een reisannulerings- en reisonderbrekingsverzekering af te sluiten.

IX. Aansprakelijkheid

IX.1 De gast verplicht zich de inventaris, het gehuurde goed en de staanplaats met zorg te behandelen. Hij is tevens verplicht de verhuurder schadeloos te stellen voor de door hem veroorzaakte schade. In dat geval is de aanvullende vordering onmiddellijk opeisbaar.

IX.2 De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade aan zaken of verliezen geleden door de gast, zijn medereizigers of bezoekers, tenzij de verhuurder of zijn hulppersonen met opzet of grove nalatigheid hebben gehandeld. In het bijzonder niet voor flora, fauna en door het weer veroorzaakte schade. Met betrekking tot vorderingen tot schadevergoeding blijft de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door grove nalatigheid en voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid veroorzaakt door nalatig plichtsverzuim van de verhuurder of een van zijn plaatsverangers, eveneens onverlet.

IX.3 In geval van inbraak in een caravan, huuraccommodatie/mobilhome (afgesloten), is de inboedelverzekering of bagageverzekering van de gast

aansprakelijk. Een inbraak moet aan de politie en de huisbaas worden gemeld zodra hij wordt ontdekt.

IX.4 De gast is ook aansprakelijk voor zijn medereizigers.

IX.5 De contractuele aansprakelijkheid van de verhuurder voor schade die geen lichamelijk letsel is (met inbegrip van schade als gevolg van schending van precontractuele, secundaire en postcontractuele verplichtingen) is beperkt tot drie keer de prijs van het verblijf.

IX.6 De verhuurder is niet aansprakelijk in geval van schade voor aanvang van de vakantie, tijdens de vakantie of van het gehuurde goed ten gevolge van overmacht.

IX.7 De verhuurder is niet aansprakelijk voor incidenten waarvoor de gast zelf verantwoordelijk is en/of waarvoor de personen die de gast vergezellen verantwoordelijk zijn.

X. Klachten

De gast is verplicht de verhuurder onmiddellijk (binnen 24 uur na aankomst) op de hoogte te stellen van gebreken aan de gehuurde accommodatie/stacaravan. Indien binnen de gestelde termijn geen feedback wordt ontvangen, wordt het huurobject geacht vrij van gebreken te zijn. Vorderingen wegens niet-nakoming van contractuele prestaties (in het bijzonder vorderingen tot vermindering van de huur) zijn dan niet meer ontvankelijk.

XI. WLAN (hotspots)

De verstrekking is gratis, vrijwillig en maakt geen deel uit van de contractueel overeengekomen dienstverlening. De transmissiesnelheid kan onderhevig zijn aan schommelingen en onderbrekingen. In de regel wordt het surfen op internet en het verzenden en ontvangen van e-mails op verschillende locaties mogelijk gemaakt.

XII. Terreinregels

De huisregels en de gedrags- en hygiëneregels voor de Corona Pandemie moeten gevolgd worden. Wij hebben deze voor onze gasten bij de receptie opgehangen en op onze homepage www.waabs.de gepubliceerd. Deze maken deel uit van de algemene verblijfsvoorwaarden. In geval van niet-naleving van de huisregels staat het de verhuurder vrij gebruik te maken van de huisregels en de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Tijdens de stille uren van 22.00 tot 7.00 uur en van 13.00 tot 15.00 uur is de slagboom gesloten en is alle voertuigverkeer op het campingterrein verboden. Tijdens de stille uren is absolute stilte vereist, radio, televisie, luide spelletjes, muziek en festiviteiten in de tenten en caravans moeten zo gehouden worden dat ze de burens niet storen. Lawaai en muziek zijn op het gehele terrein tijdens de rustperiodes ten strengste verboden. Rijden op het terrein is alleen toegestaan met het geregistreerde voertuig op wandelsnelheid. De verkeersregels zijn van toepassing op het gehele terrein. Wij behouden ons het recht voor om bij het opstellen van kampeer-, woon- en andere eenheden een vaste opstellingsvolgorde voor te schrijven, om te kunnen garanderen dat de wettelijk voorgeschreven minimale brandveiligheidsafstand van 3 meter in acht wordt genomen. Bovendien gelden de officiële voorschriften voor camping- en weekendplaatsen in Sleeswijk-

Holstein, die bij de receptie worden opgehangen of daar kunnen worden ingezien. De aanplant van thuja en laurierkers is verboden. Open vuur kan om veiligheidsredenen in geen geval worden toegestaan. Alleen barbecues op houtskool zijn toegestaan. Brandversnellers, zoals spiritus, zijn verboden. Barbecue-as mag alleen in de daarvoor bestemde bakken worden gegoten. Op het terrein en tussen de tenten en caravans mogen geen bewegings- en balspelen worden gespeeld. Hiervoor is een sportveld voorzien. Elektriciteit wordt alleen geleverd aan huurders die, als verbruikers, alle VDE-voorschriften in acht nemen en naleven. De elektriciteit wordt geleverd via de elektriciteitsmeter. Ongeoorloofd gebruik zal worden bestraft met gerechtelijke stappen. Het receptiepersoneel en het toezichthoudend personeel zien toe op de handhaving van de veiligheid, de rust en de orde en op de naleving van het campingreglement. Iedereen die zich hiertegen verzet, begaat een overtreding. Bij overtreding van het campingreglement of het camping- en weekendverblijfgeregulement wordt een boete van 50,- € in rekening gebracht. Aanvullende regels voor jaarlijkse standplaatsen volgens het jaarlijkse standplaatscontract.

XIII Gegevensbescherming

Door een bindende boeking en het betreden van het campingterrein gaat de gast ermee akkoord dat zijn/haar in het kader van de klantenbegeleiding verzamelde persoonsgegevens in overeenstemming met de DSGVO in het EDP-systeem van de verhuurder of dat van de door hem hiertoe aangestelde derde softwareprovider worden opgeslagen en verwerkt met het oog op de uitvoering van de verblijfsovereenkomst alsmede voor de communicatie en ondersteuning van de gast. De gast erkent de gegevensbeschermingsverklaring van de verhuurder & agent, waarin dit gedetailleerd wordt beschreven en die gepubliceerd is op www.waabs.de/datenschutz. In geval van onjuist gedrag van onze kant, gelieve uw bezorgdheid te richten aan info@waabs.de. De huurder erkent dat delen van het terrein op verschillende plaatsen onder videobewaking staan ter bescherming tegen vandalisme en dat de videobestanden tijdelijk worden opgeslagen voor analyse. De verhuurder heeft het recht om fotografische opnamen te maken, met name luchtfoto's voor marketingdoeleinden. Voor zover hier personen of eigendommen van de huurder herkenbaar zijn, die hier niet op de voorgrond treden, verbindt de huurder zich ertoe in te stemmen met het gebruik van de opnamen.

XIV Diversen

De gasten zijn verplicht het object en zijn inhoud met zorg te behandelen en het alleen te gebruiken met het contractueel overeengekomen aantal personen. Voorbehoud van fouten: Wij behouden ons het recht voor om fouten, zoals druk- en rekenfouten, te corrigeren. De bevoegde rechtbank voor beide partijen is Eckernförde voor Helga & Karsten Heide GbR, geregistreerde handelaars, voor gasten, voor personen die geen algemene bevoegde rechtbank in Duitsland hebben, alsook voor personen die hun woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats na het sluiten van de overeenkomst naar het buitenland hebben overgebracht of van wie de woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats niet bekend is op het ogenblik dat de vordering wordt ingesteld, alsook voor passieve geschillen. Geldigheid: vanaf 01.11.2021